



Garantie de fonctionnement des ferrures MACO

10 années de garantie sur le fonctionnement

du programme de ferrures d'ouvertures oscillo-battantes (OB) et à la française (OF)

MACO MULTI TREND et MACO MULTI MATIC

La société Mayer & Co Beschläge GmbH, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Autriche garantit ses ferrures d'ouverture à la française (OF) et oscillo-battantes (OB) MACO MULTI TREND et MACO MULTI MATIC au-delà du cadre de la garantie légale. La garantie de fonctionnement est en effet étendue à 10 ans sur ces produits (à compter de la date d'expédition depuis l'usine MACO).

CONDITIONS DE GARANTIE

Cette garantie ne concerne que les assembleurs qui montent les ferrures MACO MULTI.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie concerne le fonctionnement des ferrures pour fenêtres OF et OB MACO MULTI TREND et MACO MULTI MATIC, elle couvre tous les défauts clairement causés par un vice de fabrication ou un défaut de matériau. La garantie prend également en charge les cas où il est impossible de mettre la ferrure dans certaines positions alors que le produit a toujours été correctement utilisé et que les conditions de garantie ont été respectées.

PRISE EN CHARGE PAR LA GARANTIE

- Fourniture gratuite d'une pièce de rechange pour remplacer la pièce défectueuse ou d'une pièce de fonction identique.
- MACO exclut la prise en charge de tout autre frais.

Conditions de garantie, voir verso



Garantie de fonctionnement des ferrures MACO

10 années de garantie sur le fonctionnement

du programme de ferrures d'ouvertures oscillo-battantes (OB) et à la française (OF)

MACO MULTI TREND et MACO MULTI MATIC

CONDITIONS DE GARANTIE

- Respect de tous les avertissements et instructions de montage de la société MACO
- Montage des fenêtres ou des éléments de fenêtres réalisé dans les règles de l'art
- Respect de l'obligation d'informer le client final des modes d'utilisation et d'entretien des ferrures
- Utilisation conforme aux prescriptions indiquées dans les catalogues de produits MACO
- Entretien correctement réalisé (conformément au livret d'entretien ou au bon de garantie de l'assembleur) selon le Manuel d'utilisation et d'entretien des ferrures MACO
- Le ferrage ne doit comprendre que des ferrures de fenêtres MACO
- Remplacement immédiat des pièces usées de la ferrure
- Retour des pièces réclamées accompagnées de leur facture d'origine

EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Les défauts de fonctionnement causés par un endommagement des fenêtres OB ou OF (par ex. déformation, montage incorrect, mise sous tension)
- Défauts de fonctionnement causés par un endommagement des ferrures OB et OF dû à des effets chimiques ou mécaniques, ou bien à une mauvaise utilisation
- Manipulation, stockage ou transport non professionnels.
- Utilisation incorrecte ou inadaptée
- Utilisation d'agents d'entretien agressifs ou abrasifs
- Usure naturelle, présence de saletés ou dépôts de sel
- Composants électriques, électroniques et magnétiques
- Éléments de ferrure utilisés dans le secteur public ou commercial
- Modifications ou réparations non professionnelles

