

FenStar®

BON DE GARANTIE

MODE D'EMPLOI ET D'ENTRETIEN
DES PORTES ET FENÊTRES EN PVC
ET EN ALUMINIUM



Contenu

Manipulation des fenêtres	2
Montage de la poignée	2
Instructions de sécurité pour les utilisateurs	3
Produits de nettoyage	4
Nettoyage des fenêtres et des portes après le montage	4
Ventilation	5
Charge électrostatique des profilés	5
Remplacement du vitrage	6
Entretien de la ferrure des fenêtres	6
Réglage des fenêtres	8
Réglage des portes d'entrée en PVC et en aluminium	11
Conditions de garantie	14
Bon de garantie	16

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi les fenêtres et portes FenStar®. Il s'agit de produits de qualité technique et esthétique qui sont fabriqués selon les normes et les exigences internationales. Nous vous recommandons de consulter les conditions de garantie détaillées sur www.fenstar.fr/garantie et de respecter les instructions suivantes afin que les produits FenStar® puissent être utilisés sans le moindre problème et pour qu'ils gardent leur fonctionnalité et leur bel aspect pendant de nombreuses années.

Veuillez lire et garder précautionneusement le présent MODE D'EMPLOI ET D'ENTRETIEN. Toutes les personnes qui utilisent les portes et fenêtres FenStar® doivent être informées du contenu de ce document.

Manipulation des fenêtres

Les fenêtres FenStar® sont équipées d'une ferrure périmétrique et d'une poignée qui permettent de mettre le vantail en position fermée, ouverte, micro-ventilation ou ventilation. Toutes les fenêtres OB et OF de dimensions supérieures à 600 x 600 mm, à l'exception des fenêtres cintrées et obliques, peuvent être équipées d'une grille de ventilation. L'image suivante indique le type d'ouverture de la fenêtre en fonction de la position de la poignée.

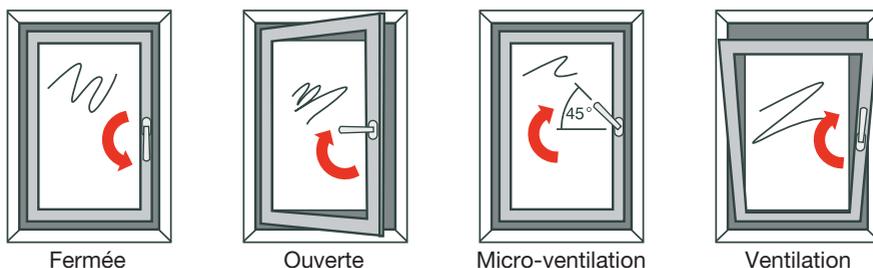


image 1

Montage de la poignée

Si vous installez vous même votre poignée, veuillez suivre attentivement les instructions suivantes:

1. Tournez la poignée dans la position ouverte
2. Engagez la poignée dans les trous prépercés de la fenêtre
3. Soulevez le couvercle de protection et tournez-le de 90°
4. Fixez la poignée avec deux vis de 5x45
5. Remplacez le cache de protection dans la position d'origine
6. Testez les différentes positions d'ouverture de la fenêtre (voir l'image 1)

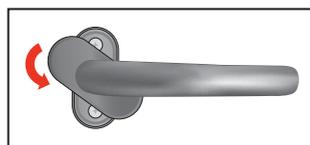
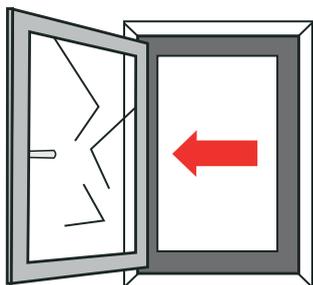


image 2

Lors du montage d'une poignée de porte d'entrée, veuillez suivre le mode d'emploi livré avec la poignée.

Instructions de sécurité pour les utilisateurs



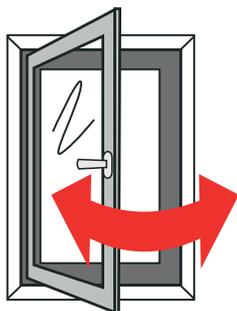
N'ouvrez pas le vantail contre le chambranle.



Attention au pincement d'une partie du corps entre le dormant et le vantail.



Attention au danger de chute (notamment des enfants)!



Attention au danger de blessures lors de vents violents ou d'un courant d'air lorsque le vantail est en position ouverte.



Il est interdit de mettre tout objet entre le vantail et le dormant.



Ne surchargez pas le vantail.

image 3

La manipulation de la fenêtre est facile et sans problèmes. La fenêtre ne doit frotter nulle part et ne pas opposer de résistance. Pour un réglage ultérieur (hors garantie) suivez ce mode d'emploi (pages 8 à 10).

N'ouvrez jamais les fenêtres de force, car la ferrure ou la fenêtre elle-même pourrait s'abîmer !

Produits de nettoyage

Les profilés de fenêtres et de portes en PVC sont fabriqués à base de matériaux qui résistent à l'eau et aux influences atmosphériques. La surface des matériaux en PVC est facile à entretenir. Afin de garder l'aspect et les qualités d'origine de la fenêtre, il est important de la nettoyer correctement et régulièrement. Les instructions de nettoyage concernent aussi bien les fenêtres blanches que les fenêtres en couleur.

Pour le nettoyage, n'utilisez jamais d'éponge abrasive et de produits chimiques comme des détachants, des diluants, des acides ou d'autres substances agressives et abrasives qui pourraient abîmer la surface de la matière plastique ou qui pourraient entraîner la corrosion des éléments de la ferrure. Vous pouvez utiliser des produits courants destinés au nettoyage des fenêtres et des sols. (Mr. Propre, etc.)

Nettoyage des fenêtres et des portes après le montage

Les profilés en PVC (dormants des fenêtres et des portes et panneaux de porte) résistent à l'action de la chaux et du ciment par contre le vitrage, les joints caoutchouc et les ferrures peuvent être abîmés par ces matériaux de construction. Il est donc fortement recommandé de couvrir l'ensemble de la fenêtre et de la porte par un film plastique que vous collerez au dormant à l'aide d'un ruban adhésif crêpé (qui se retire facilement) avant de commencer les travaux de maçonnerie.

Si le vitrage, les joints en caoutchouc et les ferrures sont salis, enlevez immédiatement le mortier ou le béton. Sans cela, la surface pourrait être abîmée ou la fonction du produit compromise.

Enlevez le mortier avec de l'eau et un petit chiffon doux. Supprimez les restes de mortier durci avec une plus grande précaution pour ne pas égratigner la surface du produit.

Veillez prêter une attention toute particulière **au nettoyage des rainures de drainage** qui sont placées sur la traverse basse du dormant de la fenêtre (elles sont reconnaissables d'après les caches par-tempête situées sur la partie extérieure de la fenêtre).

Dans le cas où ces rainures seraient bouchées, l'eau de condensation éventuellement présente resterait dans le dormant de la fenêtre, ce qui pourrait entraîner un dysfonctionnement du produit.

Lors de la fabrication, les surfaces visibles de la fenêtre sont protégées par un film plastique amovible qui les protège contre les endommagements pendant le transport. Nous recommandons d'enlever ce film immédiatement après la fin des travaux de maçonnerie, au plus tard six semaines après la pose. En effet, sous l'action du soleil, le film de protection devient rigide et très difficile à enlever (le film se déchire et la colle adhère au profilés de la fenêtre).

Ventilation

À la différence des vieilles fenêtres en bois, les fenêtres en PVC sont très étanches et ne permettent pas le passage de l'air entre les ouvrants et le dormant. Par conséquent, l'humidité de l'air de la pièce ne peut plus s'évacuer, ce qui peut entraîner l'apparition de taches de moisissure sur les joints.

Vous devez donc en conséquence adapter votre mode de ventilation. Voici quelques suggestions:

- Ventilez avec efficacité, surtout en hiver. Pour cela, ouvrez entièrement une ou plusieurs fenêtres pendant quelques minutes (selon la température extérieure). Vous changerez ainsi rapidement l'air ambiant sans toutefois que les murs n'aient le temps de se refroidir. Après avoir fermé la ou les fenêtres, la température dans la pièce revient rapidement à la température optimale, sans besoin d'augmenter la puissance du chauffage.
- N'utilisez pas la ventilation, ni la micro-ventilation si la température extérieure est au-dessous de 0°C.
- Par contre en saison estivale, vous pouvez laisser librement la fenêtre ouverte dans la position de ventilation ou micro-ventilation.
- Lorsque vous effectuez des travaux humides à l'intérieur (enduit, peinture etc.), assurez une très forte ventilation.

Attention: en cas de cambriolage, les compagnies d'assurance considèrent qu'une fenêtre en position de micro-ventilation est une fenêtre ouverte !

Charge électrostatique des profilés

Les profilés en PVC sont naturellement électrostatiques. En nettoyant et polissant le dormant et le vantail de la fenêtre, vous ne faites qu'accroître cet effet. Il est possible de réduire la production de la charge électrostatique en utilisant un produit de nettoyage adéquat contenant des composants antistatiques qui permettront de réduire la formation de dépôts et de poussières sur la fenêtre.

Remplacement du vitrage

Si votre vitrage est endommagé, veuillez contacter notre client qui vous assurera la livraison et la pose d'un vitrage identique (après acceptation du devis). Pour éviter toute erreur, veuillez mentionner le numéro de commande (voir le présent Bon de garantie) et la position exacte (voir le devis ou le contrat).

Attention - la teinte des vitres peut varier en fonction du fabricant. Nous vous recommandons donc d'effectuer le remplacement du vitrage uniquement par l'intermédiaire de notre entreprise.

Entretien de la ferrure des fenêtres

Les fenêtres FenStar® sont équipées de quincailleries de haute qualité qui garantissent une manœuvre facile, un grand confort et une longue durée d'utilisation. Pour un bon fonctionnement de la ferrure, il est impératif d'assurer l'entretien suivant:

1. Empêchez la pénétration de matériaux abrasifs dans la ferrure. Si cela arrive, nettoyez avec soin et testez le fonctionnement de la ferrure. Si vous constatez un frottement à l'intérieur de la ferrure, veuillez nous contacter.
2. Une fois par an, graissez tous les éléments mobiles suivant le mode d'emploi (image 4, page 7). Les zones à graisser sont indiquées par le symbole d'une goutte.
3. À cette occasion, contrôlez également les vis. Si certaines sont desserrées ou avec la tête cassée, resserrez-les ou remplacez-les.
4. Il n'est pas nécessaire de régler régulièrement les fenêtres. Néanmoins, un réglage peut être nécessaire, par exemple à cause de la dilatation du bâtiment ou après plusieurs années de service de la fenêtre. Si vous êtes assez habile, vous pouvez effectuer ce réglage vous-même. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous contacter.
5. Le prix de la ferrure est relativement élevé. Il est donc nécessaire d'éliminer tous les défauts le plus rapidement possible afin que cela ne concoure à sa dégradation permanente.

Dans le cas d'une installation des fenêtres par le client final, ou par une autre personne n'ayant de formation dans la pose des fenêtres (telle que requise par la société FenStar®), il est possible de demander le réglage des fenêtres à la société FenStar® et ce selon les tarifs en vigueur.

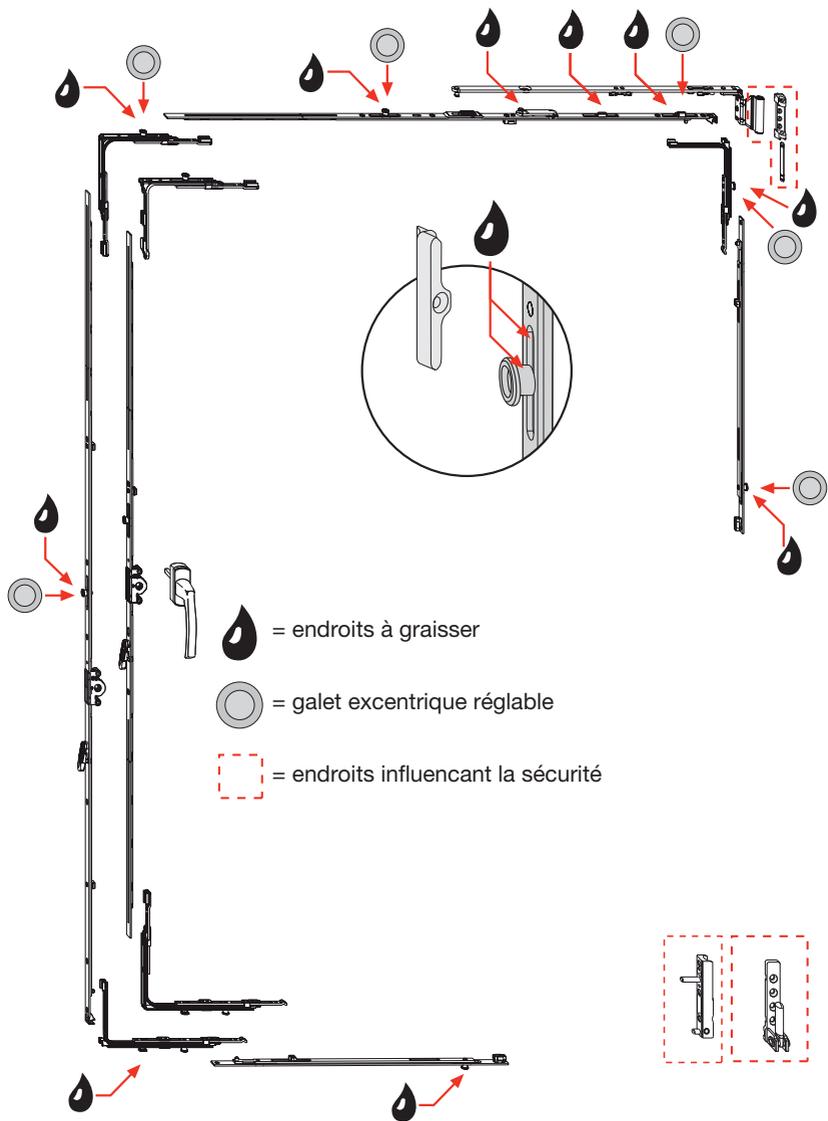


image 4

Pour graisser, n'utilisez jamais de matières grasses acides ou des graisses comprenant de la résine. Contactez un vendeur spécialisé qui vous recommandera le produit adapté.

Réglage des fenêtres (seulement pour les professionnels)

Nous souhaitons vous avertir qu'un réglage non-professionnel de la ferrure peut entraîner une dégradation de la fonction de celle-ci et éventuellement une dégradation de la fenêtre elle-même. Il n'est donc pas possible d'effectuer une réclamation pour ce type de dégâts.

Si vous n'êtes pas professionnels, FenStar® vous assurera le réglage de la ferrure par une personne qualifiée, selon le tarif en vigueur.

Le premier réglage de la ferrure est fait gratuitement (voir ce Bon de garantie).

Défauts possibles si la ferrure est mal réglée:

- L'ouvrant frotte sur le dormant au niveau des zones indiquées sur l'image 5 – vous trouverez les instructions pour éliminer ce défaut à la page 9, articles a) – c)
- L'ouvrant s'ouvre lorsque vous tournez la poignée en position „aération” (position de la poignée voir image 1) – suivez les instructions de l'article b)
- L'ouvrant bascule quand vous tournez la poignée dans la position „ouverture” - suivez les instruction de l'article c)
- L'ouvrant est peu étanche ou au contraire il est difficile de le fermer - suivez les instruction de l'article d)

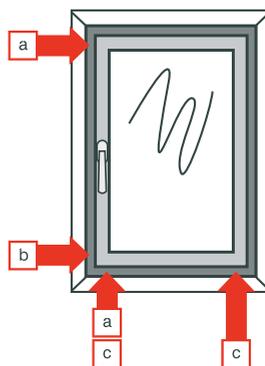


image 5

Possibilités de réglages des fenêtres:

Il est possible de régler les ouvrants dans les directions selon la photo 6 – les instructions détaillées sont mentionnées sur la page 9 et 10.

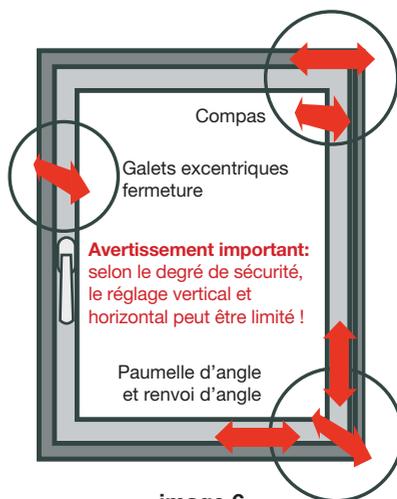


image 6

a) L'ouvrant frotte dans l'angle supérieure ou accroche sur la gâche basse

- À faire seulement au vantail ouvert
- En tournant la vis du palier de compas (image 7) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant coulisse diagonalement à gauche ou à droite.

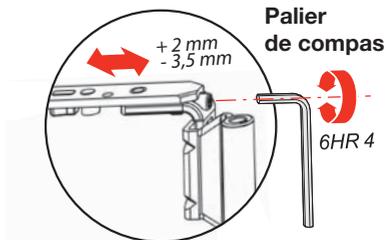


image 7

b) L'ouvrant accroche sur la gâche basse ou s'ouvre en drapeau

- En tournant la vis qui se trouve sur la face latérale du palier d'angle (image 8), à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant coulisse diagonalement à gauche ou à droite
- En tournant la vis en même temps que la vis du palier de compas (image 7) il est possible d'opérer le réglage des côtés

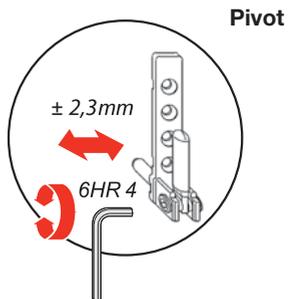


image 8

c) L'ouvrant frotte ou il est coincé

- En tournant la vis dans la partie supérieure de la paumelle d'angle (image 9) à l'aide d'une clef à 6 pans n°.4, l'ouvrant se souleve ou s'abaisse.

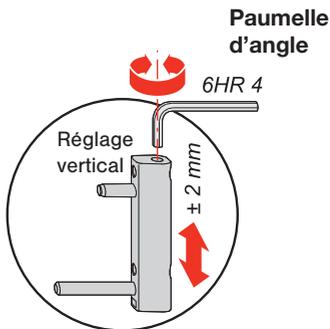


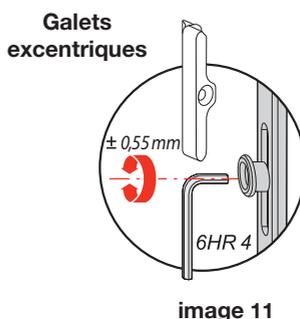
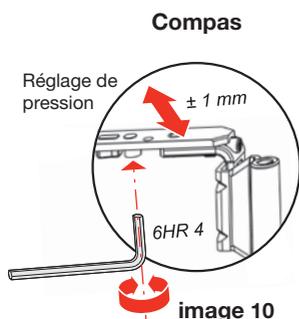
image 9



Cette vis n'est pas destinée au réglage de la fenêtre.
Le vantail pourrait tomber si vous la desserrez !

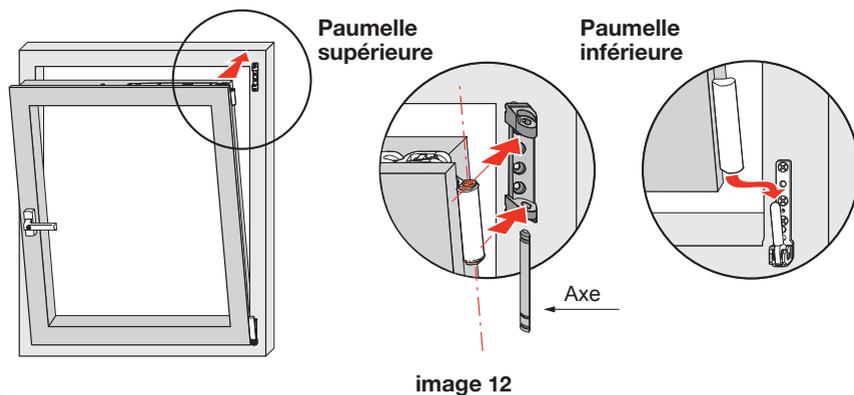
d) Il est difficile de fermer le vantail ou il n'est pas étanche

- Faites un contrôle du joint. Il ne doit pas être abîmé, il doit être propre et posé dans la rainure de pourtour de l'ouvrant
- En tournant la vis du compas (image 10) à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant
- En tournant les galets excentriques (image 11) à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant
- En tournant la vis qui se trouve sur la face latérale de la paumelle d'angle (image 9) à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 4, il est possible d'augmenter ou de diminuer la pression de l'ouvrant sur le dormant



e) Dégondage de l'ouvrant (à faire seulement à deux personnes)

- Entrouvrez l'ouvrant et retirez l'axe de la paumelle supérieure vers le bas.
- **ATTENTION!!** L'ouvrant est alors soutenu seulement par la paumelle inférieure. Vous devez impérativement tenir l'ouvrant et l'ouvrir doucement. Quand l'ouvrant est ouvert à 90°, basculez-le et retirez-le de la paumelle inférieure.
- Pour la pose de l'ouvrant, le procédé est inverse.



Réglage des portes d'entrée en PVC ou en aluminium

Porte en PVC (paumelles standards) – 3D

Réglage de la pression

- 1 Enlevez le cache
- 2 Deserrez doucement la vis supérieure à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 4
- 3 Réglez la pression sur la vis inférieure à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 5 (il est possible de régler la pression dans une amplitude de 5 mm maximum – augmentation/diminution de la pression de +2,5 mm /-2,5 mm au maximum)
- 4 Fixez la position de la pression paramétrée et en même temps serrez la vis spéciale avec une clef à 6 pans n° - 4. Repositionnez le cache.

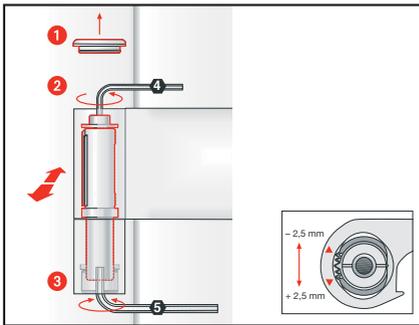


image 13

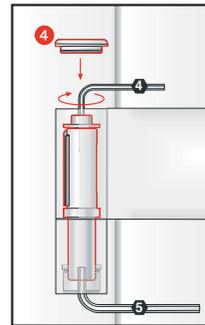


image 14

Réglage vertical

1. Mettez la clef à 6 pans n° - 6 dans la partie inférieure de la paumelle
 2. Pour soulever l'ouvrant de la porte (de 3 mm au maximum) il faut tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre
 3. Pour baisser l'ouvrant de la porte, il faut tourner dans le sens des aiguilles d'une montre
- Notice: le réglage vertical ne se fait qu'avec la paumelle inférieure (image 16)

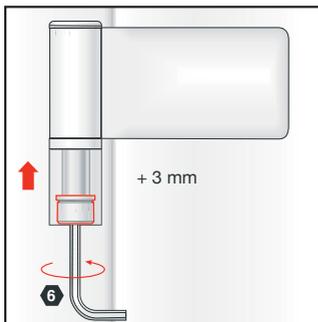


image 15

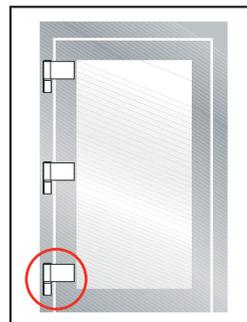


image 16

Réglage horizontal

- 1 Dévissez la vis de blocage avec une clef à 6 pans n° - 3
- 2 Enlevez le cache de la paumelle
- 3 En tournant la vis avec la clef à 6 pans n° - 5, il est possible d'ajuster la position horizontale de l'ouvrant (réglage gauche/droite sur 5 mm maximum)
- 4 Remettez ensuite la cache de la paumelle et resserrez la vis de blocage avec une clef à 6 pans n° - 3

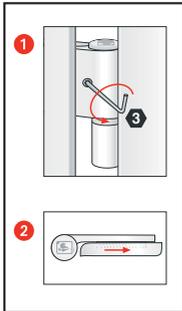


image 17

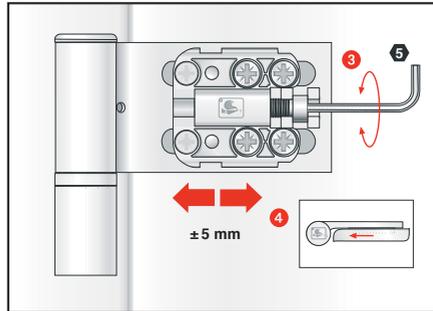


image 18

Porte en aluminium (paumelles standards) – 2D

Réglage vertical

1. Enlevez le cache (n° - 8)
2. Réglez la hauteur de l'ouvrant de porte avec une clef à 6 pans n° - 6, selon l'illustration
La course verticale de l'ouvrant est limitée à 5 mm.

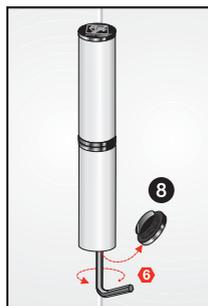


image 19

Réglage horizontal

- 1 Dévissez la vis de blocage avec une clef à 6 pans n° - 3
- 2 Enlevez le bouchon de la paumelle (n° - 5) et réglez l'ouvrant dans la direction horizontale à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 3
- 3 Après le réglage, assurez la bonne position de l'ouvrant en resserrant la vis de blocage

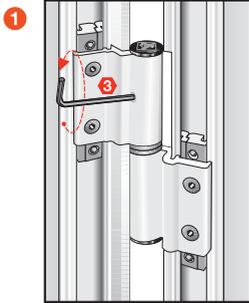


image 20

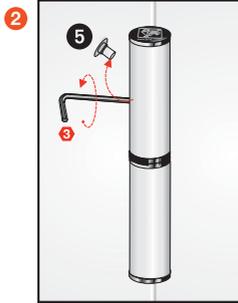


image 21

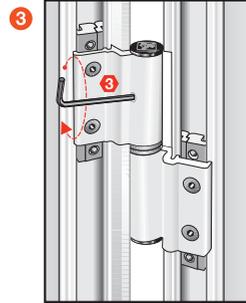


image 22

Porte en aluminium (paumelles encastrées) – 3D

Réglage vertical

1. Immobilisez l'ouvrant avec une cale
2. Dévissez les vis de blocage n° - 2 et réglez la hauteur de l'ouvrant afin d'obtenir la position désirée
3. Resserrez ensuite les vis de blocage

Réglage horizontal

1. Il est possible de régler l'inclinaison de l'ouvrant de 3 mm au maximum de la façon suivante:
 - en tournant la vis vers la gauche – pousser l'ouvrant vers le côté paumelles
 - en tournant la vis vers la droite – pousser l'ouvrant vers le côté poignée

Réglage de la pression

1. Dévissez les vis de blocage à l'aide d'une clef à 6 pans n° - 6
2. Réglez la pression de la porte (il est possible d'augmenter la pression de 2 mm et de la réduire de 1 mm au maximum)
3. Resserrez ensuite les vis de blocage

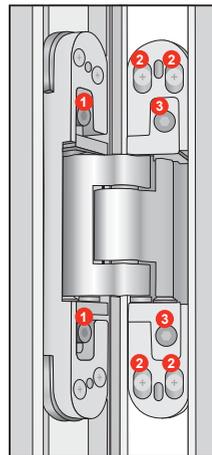


image 23

Conditions de garantie

1. Garantie sur les défauts

Le fournisseur garantit que la livraison sera complète et que le montage des produits de la marque FenStar® sera réalisé conformément à la commande. La responsabilité revient au client dès la réception de la marchandise. Pour cette raison, le client doit obligatoirement faire, lors de la réception des menuiseries, le contrôle visuel et fonctionnel des menuiseries et réclamer immédiatement les éventuels défauts. Les réclamations ultérieures concernant les défauts superficiels (rayures, endommagements des profilés ou des vitrages) ne peuvent pas être acceptées. Il n'est possible de faire une réclamation sur des défauts cachés, des pièces manquantes, des erreurs de commande, sur la quantité ou les propriétés que dans un délai maximum d'un mois après la livraison.

Les défauts optiques des verres sont évalués à la lumière naturelle, à une distance de 1 mètre, sous un angle correspondant à l'utilisation normale de la pièce. Les défauts qui ne sont pas visibles lors de l'évaluation par cette méthode ne peuvent faire l'objet d'une réclamation. En général, tous les défauts de taille $\leq 1,5$ mm sont conformes. Les rayures sont conformes si la somme totale de leurs longueurs sur une fenêtre est ≤ 90 mm, mais dont la longueur individuelle n'excède pas 10 mm. Les égratignures fines sont conformes si elles ne sont pas concentrées de manière à déranger l'intégrité de la surface et que leur superficie ne dépasse pas un diamètre de 20 cm.

Les dommages ponctuels et superficiels des surfaces et les défauts comme les égratignures, les variations de couleur ou les inégalités de surface sont admissibles si leur plus grande dimension est ≤ 5 mm.

2. Garantie sur la qualité

Le fabricant garantit pour tous les produits de marque FenStar® une qualité commerciale courante ainsi que les propriétés promises pendant une durée ci-dessous spécifiée, et cela à partir de la réception de la marchandise. Cette garantie couvre tous les défauts cachés et apparents de la marchandise et les défauts de fabrication qui ne sont pas compatibles avec le bon fonctionnement et la destination des produits.

Le fournisseur établit le Bulletin de garantie qui sera remis au client avec la marchandise. Lors de la réception de la marchandise, le client doit obligatoirement faire un contrôle adéquat afin de constater tous les défauts. Le client doit obligatoirement communiquer tous les défauts constatés au fournisseur immédiatement après le contrôle de la marchandise livrée.

Du fait de leur utilisation, la garantie de certains types de matériaux / éléments est réduite. Sont ainsi concernés :

- vitrages isolants – 10 ans (étanchéité et embuage du vitrage)
- quincaillerie (fenêtres et portes-fenêtres) - garantie de 10 ans (conditions sur www.fenstar.fr/garantie)
- films de plaxage de la marque Hornschuch sont garantis pendant 10 ans
- films de plaxage (Noyer, Meranti, Noyer américain, Chêne clair, Chêne doré, Acajou, Indian II, Châtaignier II) de la marque Renolit sont garanties pendant 7 ans
- panneaux de portes Perito et VP trend – 7 ans

- poignées (fenêtres, portes, portes-fenêtres) Hoppe - garantie de 10 ans (conditions sur www.fenstar.fr/garantie)
- moteurs des volets roulants – 5 ans, sangles et treuils de volets roulants - 2 ans
- quincaillerie (portes d'entrée, HST 85, PSK), ferme-portes automatiques, barillets – 2 ans

3. Exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie:

- Toute usure naturelle du produit.
- Les phénomènes de dilatation des croisillons collés ou autres imperfections visuelles de caractère technique ou technologique.
- Toutes déformations dépendant directement des conditions climatiques (par exemple le montage des éléments foncés plein sud).
- Vibrations des croisillons entre vitrage.
- Teinte différente des vitrages.
- Effets rosé pour les croisillons blancs entre vitrage.
- Le craquement du vitrage dans les grandes hauteurs.
- Défauts dû par la faute d'un tiers, dégradation mécanique ou à la suite d'une manipulation inadéquate.
- Défauts causés par des interventions inadaptées dans les éléments de fonction et de fabrication des produits, par un réglage non-professionnel ou par un entretien incorrect.
- L'utilisation non conforme d'éléments à destination prédéfinie comme par exemple l'utilisation d'une porte secondaire en lieu et place d'une porte d'entrée.
- Le stockage des éléments en plein air: cela concerne particulièrement les éléments munis d'un décor et les fenêtres livrées sous film plastique (déformation des profilés sous l'action du soleil).

4. Conditions de garantie

Faire valoir ses prétentions de garantie (service après vente gratuit) est conforme aux règlement juridique correspondant. Toute réclamation et prétention doit être faite par écrit, avant la fin du délai de garantie. Le preneur est obligé de mentionner dans la réclamation tous les défauts constatés et préciser la façon dont ils se manifestent. Dans tous les cas, il est impératif de présenter le bon de livraison et le bulletin de garantie. La garantie est uniquement valable dans le cas où les instructions et recommandations concernant la manœuvre et l'entretien des produits sont respectés.

Dans tous les cas, le fournisseur, éventuellement le fabricant, se réserve le droit d'examiner les parties réclamées. S'il n'est pas permis de faire un contrôle, tous les droits de garantie seront rejetés.

Dans le cas d'une réclamation justifiée, le fournisseur s'engage à changer les éléments ou pièces où l'on a constaté, preuve à l'appui, la diminution de qualité ou la valeur d'usage. Le fabricant se réserve seul le droit de définir comment il va résoudre la réclamation et comment le défaut réclamé sera levé. En cas de réclamation justifiée, le délai de garantie de l'élément réclamé se prolongera de la période entre le moment de mise en valeur de la réclamation et la levée de défaut. En cas de réclamation injustifiée, le fournisseur débitera le preneur de l'ensemble des frais produits au cours du contrôle technique effectué afin de définir l'origine et la cause du défaut.

Bon de garantie

Numéro de commande _____ Date de fabrication (expédition) _____

Nom du client _____

Adresse du client _____

Numéro de téléphone _____

E-mail _____

Notes:

Date de montage _____ Montage effectué par _____

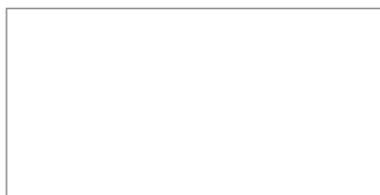
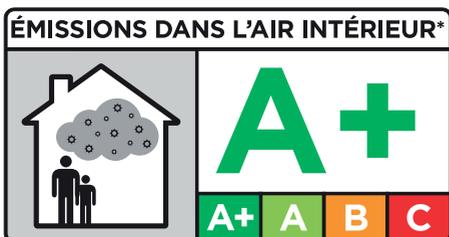
Date de remise du chantier _____

Après le montage, le fournisseur s'engage à:

- Informer le client sur la manipulation et l'entretien des fenêtres et des portes.
- Régler les ferrures des portes et des fenêtres.

La garantie ne couvre pas:

- Les réparations de ferrures du fait d'un mauvais entretien ou d'une mauvaise manipulation.
- Le remplacement d'un vitrage abîmé ou cassé
- Le réglage et l'entretien ultérieur de la ferrure.



Signature et cachet

FenStar n'est pas responsable des erreurs d'impression.

